

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

ACCORDO AZIENDALE
SUL RIFACIMENTO DELL' IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA
PRESSO IL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE "UMBERTO I" DI LUGO
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.

Tra

L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

e

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI – AMBITO DI RAVENNA

- DIRIGENZA AREA SANITÀ

**- DIRIGENZA AREA FUNZIONI LOCALI (DIRIGENTI AMMINISTRATIVI, TECNICI E
PROFESSIONALI)**

- AREA COMPARTO E RSU AZIENDALE

Richiamate le disposizioni vigenti in materia e successivi aggiornamenti:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";
- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;
- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento

UE;

- le Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 29 gennaio 2020;

Visti i seguenti provvedimenti aziendali:

- Deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018;
- Deliberazione n. 197 del 24/06/2021 di approvazione del "Regolamento Aziendale in materia di videosorveglianza".

Considerato che il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Umberto I" di Lugo è oggetto di lavori di ristrutturazione totale ed ampliamento, con una con una redistribuzione generale dei locali che lo compongono, ragion per cui l'impianto di videosorveglianza attuale, risulta incompatibile con le nuove esigenze.

Preso atto che in un reparto di Pronto Soccorso, che si occupa del trattamento delle urgenze e delle emergenze sanitarie, è necessario garantire il monitoraggio continuo del degente in ricovero provvisorio indipendentemente dal grado di gravità assegnatogli al suo arrivo.

In secondo luogo, è necessario monitorare comportamenti di pazienti e parenti nelle sale di attesa e luoghi di ingresso/passaggio, che per la natura stessa della tipologia del reparto, possono trovarsi in stati emotivamente instabili la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio ai danni sia del patrimonio aziendale che del personale.

In conformità anche alle indicazioni del Ministero della Salute, il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove, tra le misure strutturali e tecnologiche indicate si sottolinea di "(...) *installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio*" come anche riportato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 e nel 2020 nel documento "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95) dell'AUSL della Romagna, si ritiene opportuno il rifacimento dell'impianto di videosorveglianza presente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Umberto I" di Lugo, al fine di migliorare la sicurezza quale fattore prioritario, nelle aree ad alto rischio, rispetto alla privacy.

L'impianto sarà installato in diversi step che seguiranno le diverse fasi di lavoro, che per garantire la continuità dei servizi prestati, non possono essere eseguiti in contemporanea.

L'intervento prevede l'installazione di n.28 nuove telecamere da installare nei locali: camera calda, luoghi di attesa e passaggio, sala polifunzionale e sala OBI.

Gli orari di ripresa delle telecamere saranno h 24 e le immagini potranno essere visualizzate e/o consultate tramite i quattro nuovi monitor da posizionare nei locali triage, accettazione ("pers."), sala guardiola e locale di supporto, in prossimità delle postazioni di lavoro del personale.

L'impianto (con registrazione delle immagini) prevede l'installazione di un nuovo dispositivo di gestione DVR che con i suoi 32 ingressi potrà supportare tutte le telecamere. Tale dispositivo da posizionare nel Rack dati posto nel triage, sarà custodito in apposito armadietto chiuso a chiave con accesso riservato al solo personale autorizzato.

Il presente impianto di videosorveglianza, configurato per la visione e registrazione delle immagini, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza dei lavoratori, dei pazienti e dei parenti che accedono e sostano nei locali del Pronto Soccorso;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare dell'Azienda;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Pronto Soccorso.

Valutato che il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, acquisiti mediante l'impianto di videosorveglianza, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che verrà quindi posta particolare attenzione nelle fasi di raccolta, di visione, elaborazione e conservazione dei dati limitatamente alle 72 ore previste, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Considerato che saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza, nonché contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati e che la registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali, le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Preso atto della positiva valutazione espressa con nota prot. n. 245559/P del 12/09/2022 dalla preposta Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza in merito all'istanza di rifacimento dell'impianto di videosorveglianza presente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Umberto I" di Lugo.

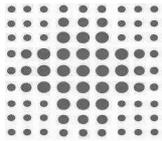
LE PARTI SI ACCORDANO:

- sul rifacimento dell'impianto di videosorveglianza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Umberto I" di Lugo come da progetto di rifacimento impianto e relativa planimetria, parte integrante del presente accordo.

NORMA DI SALVAGUARDIA

Eventuali modifiche od integrazioni dovessero successivamente intervenire, nel rispetto dei principi elencati nel presente Accordo, saranno oggetto di preventiva informazione alle Organizzazioni Sindacali della Dirigenza, del Comparto ed alla RSU aziendale.

Ravenna, 21 settembre 2022



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO PER IL RIFACIMENTO
DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL PRONTO SOCCORSO
DELL'OSPEDALE "UMERTO I" DI LUGO (RA).**

**Informativa per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come
modificato dall'art. 23 del D.lgs. 151/2015**

Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata

In un reparto di Pronto Soccorso, che si occupa del trattamento delle urgenze e delle emergenze sanitarie, è necessario garantire il monitoraggio continuo del degente in ricovero provvisorio indipendentemente dal grado di gravità assegnatogli al suo arrivo.

In secondo luogo, è necessario monitorare comportamenti di pazienti e parenti nelle sale di attesa e luoghi di ingresso/passaggio, che per la natura stessa della tipologia del reparto, possono trovarsi in stati emotivamente instabili la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio ai danni sia del patrimonio aziendale che del personale.

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Umberto I" di Lugo, è oggetto di ristrutturazione totale e di ampliamento, con una ridistribuzione generale dei locali che lo compongono, ragion per cui l'impianto di videosorveglianza attuale, risulta incompatibile con le nuove esigenze.

L'impianto sarà installato in diversi step che seguiranno le diverse fasi di lavoro, che per garantire la continuità dei servizi prestati, non possono essere eseguiti in contemporanea.

L'intervento prevede l'installazione di n.28 nuove telecamere da installare nei locali: camera calda, luoghi di attesa e passaggio, sala polifunzionale e sala OBI.

Le telecamere previste saranno di tipo POE IP da installare a parete e/o a soffitto e dotate di fuoco fisso con trasmettitore ad infrarossi per ottimizzare le riprese anche in condizione di

scarsa illuminazione e con angolo di ripresa adeguato. Gli orari di ripresa delle telecamere saranno h 24 e le immagini potranno essere visualizzate e/o consultate tramite i quattro nuovi monitor da posizionare nei locali triage, accettazione (“pers.”), sala guardiola e locale di supporto, in prossimità delle postazioni di lavoro del personale. L’impianto (con registrazione delle immagini), prevede l’installazione di un nuovo dispositivo di gestione DVR che con i suoi 32 ingressi potrà supportare tutte le telecamere. Tale dispositivo da posizionare nel Rack dati posto nel triage, sarà custodito in apposito armadietto chiuso a chiave con accesso riservato al solo personale autorizzato. La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovra scritte dalle ultime acquisite.

Il delegato e gli autorizzati al Trattamento dei dati personali mediante l’utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici a poter accedere al locale in cui sarà situata la postazione di controllo del sistema ed a visionare le relative immagini durante la rilevazione. Il delegato del trattamento dei dati deve garantire che l’accesso alle immagini rilevate per le predette finalità sia limitato al solo personale medico ed infermieristico autorizzato.

CONCLUSIONI

Il presente impianto di videosorveglianza, configurato per la visione e registrazione delle immagini, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza dei lavoratori, dei pazienti e dei parenti che accedono e sostano nei locali del Pronto Soccorso;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare dell’Azienda;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all’interno del Pronto Soccorso.

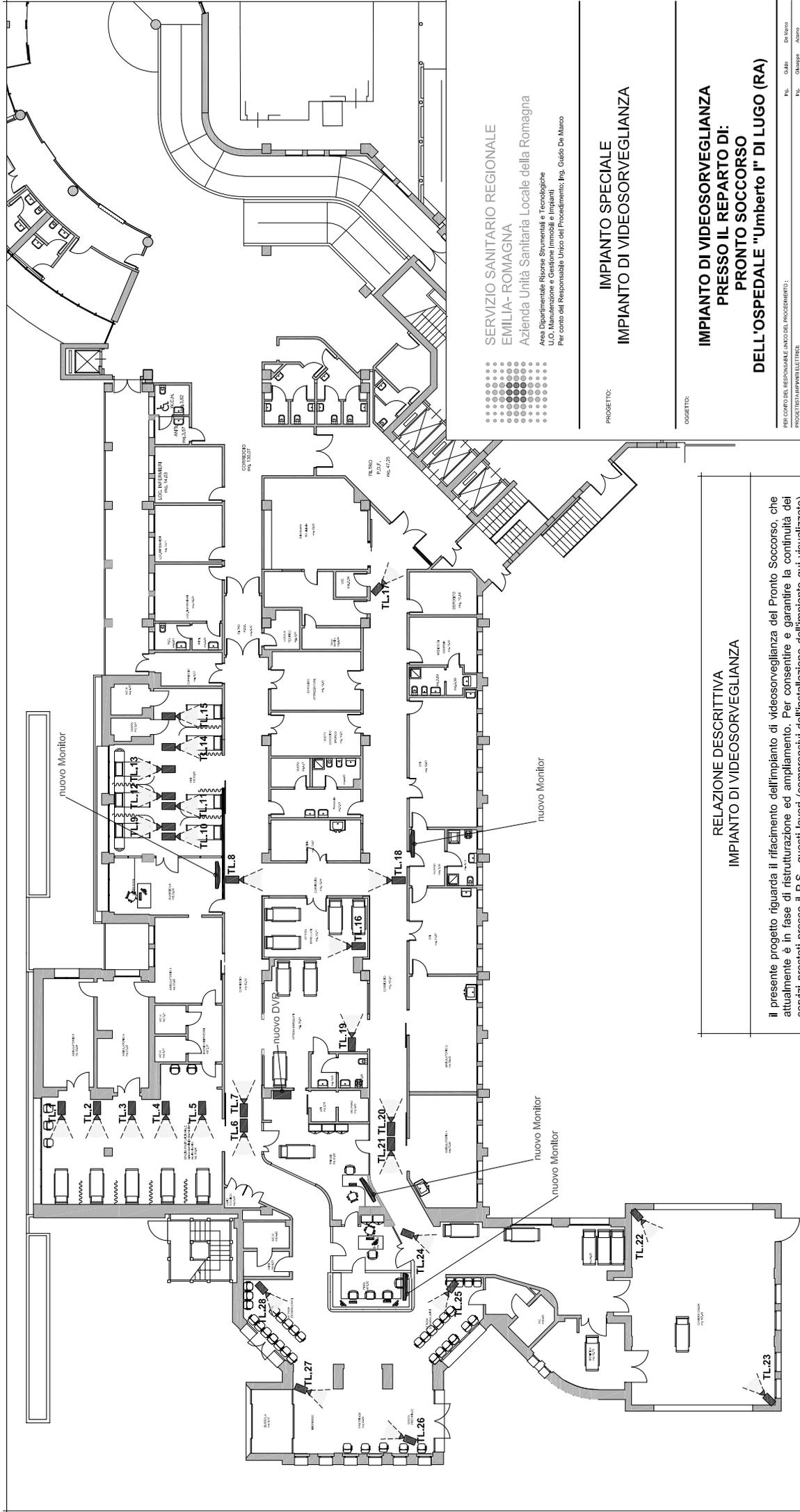
Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, acquisiti mediante l’impianto di videosorveglianza, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale.

Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta e di visione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che

l'area è sottoposta a videosorveglianza contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati .

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna

Il Responsabile del Trattamento dati raccolti è il Direttore dell'U.O. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza di Lugo.



NOTA BENE:
L'ubicazione dell'obiettivo è puramente indicativa. In fase di installazione e di programmazione dovrà essere configurata dalla ditta installatrice al fine di videosorvegliare le aree strettamente interessate.

LEGENDA SIMBOLI GRAFICI

| SIMB. | Q.TA | DESCRIZIONE PRODOTTO |
|-------|------|---|
| | 28 | Nuove telecamere ad uso interno ad alta definizione di tipo POE IP Day&Night con trasmettitore ad infrarossi per ottimizzare le riprese anche in condizioni di scarso illuminamento. |
| | 4 | Nuovi monitor (con dimensioni non inferiori ai 43") per la visualizzazione delle immagini, da installare nell'accettazione del pre-triage, nel triage, nel locale guardiola e tutt'uno nel locale "supporto". |
| | 1 | Nuovo dispositivo DVR, tipo Rack a n.32 ingressi, per la gestione delle immagini acquisite dalle telecamere da installare all'interno del rack dati posto nel locale Triage. |

**RELAZIONE DESCRITTIVA
IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA**

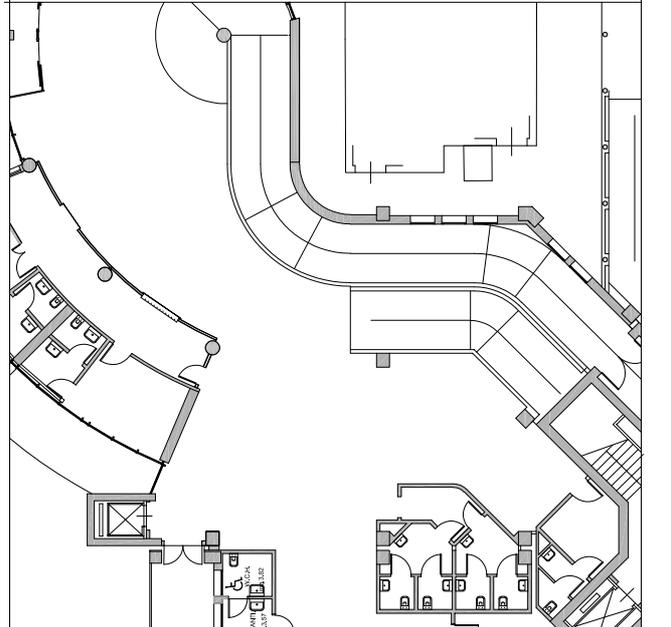
Il presente progetto riguarda il rifacimento dell'impianto di videosorveglianza del Pronto Soccorso, che attualmente è in fase di ristrutturazione ed ampliamento. Per consentire e garantire la continuità dei servizi prestati presso il P.S., questi lavori (comprensivi dell'installazione dell'impianto qui visualizzato) saranno realizzati in diverse fasi.

Data l'entità dei lavori, l'impianto originario (formato da 8 telecamere e 3 monitor) così come individuato dalla planimetria denominata "allegato 1") verrà completamente dismesso a seguito dell'incompatibilità con la nuova distribuzione interna dei locali.

Il nuovo impianto, così come l'originale, sarà utile al controllo dei pazienti, oltre che alla sicurezza del patrimonio aziendale e del personale, prevenendo la registrazione delle immagini, senza controllo sul lavoratore. Le immagini saranno conservate per un massimo di 3 gg (72 ore), dopo i quali verranno automaticamente sovrascritte dalle ultime acquisite.

Saranno installate n.28 nuove telecamere le cui immagini saranno visualizzabili su n.4 monitor ed il nuovo sistema di gestione dell'impianto sarà rappresentato da un DVR a 32 ingressi per poter supportare le numerose telecamere.

Nel locali interessati sarà installata apposita segnaletica indicante l'area sottoposta a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA- ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna
Area Dipartimentale Ricerche Strumentali e Tecnologiche
U.O. Manutenzione e Gestione Immagini e Impianti
Per conto del Responsabile Unico del Procedimento, Sig. Guido De Marco

**IMPIANTO SPECIALE
IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA**

**IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA
PRESSO IL REPARTO DI:
PRONTO SOCCORSO
DELL'OSPEDALE "Umberto I" DI LUGO (RA)**

PROGETTO:
OGGETTO:

PER CONTO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO:

| | | |
|------|--------|------------|
| Fig. | Grup. | Di. Micro. |
| Fig. | Gruppo | Automa. |

(P. n. 4048/2001 art. 10, c. 2, lettera A-bis)

| REVISIONI | | Elaborato | Revisione | Verificato |
|-------------|--------------|-----------|-----------|------------|
| Data | Descrizione | | | |
| Maggio 2022 | 1° EMISSIONE | | | |

SELA ELABORATO:

DISEGNI : Planimetria generale di Progetto

SCALA: _____

I.TVCC.PL.

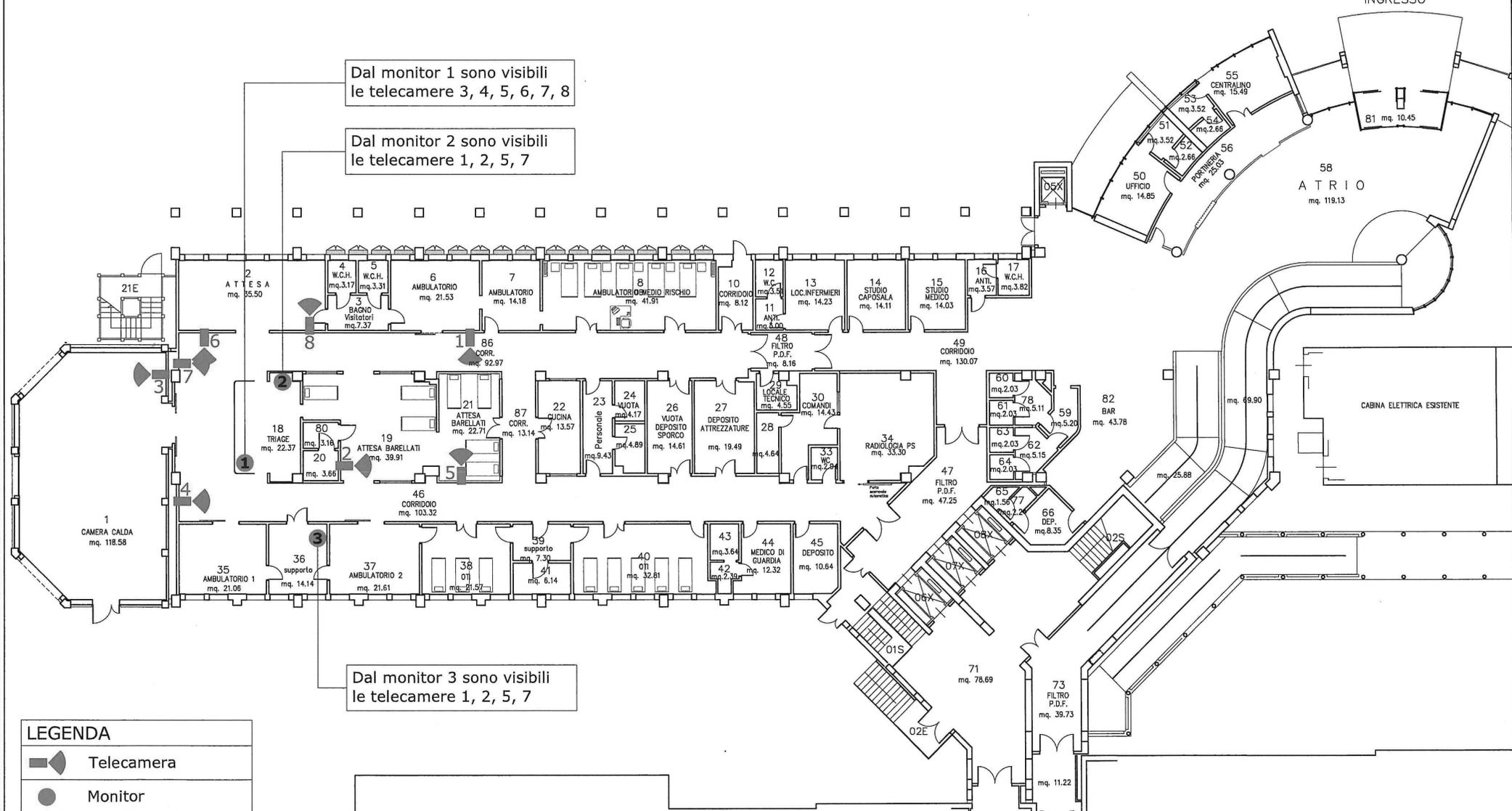
ALLEGATO 1 - IMPIANTO ESISTENTE

INGRESSO

Dal monitor 1 sono visibili
le telecamere 3, 4, 5, 6, 7, 8

Dal monitor 2 sono visibili
le telecamere 1, 2, 5, 7

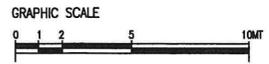
Dal monitor 3 sono visibili
le telecamere 1, 2, 5, 7



LEGENDA

▲ Telecamera

● Monitor



| | | |
|--------------------------------|--|---|
| P.O. LUGO | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE | 107 |
| BLOCCO E PIANO TERRA | EMILIA-ROMAGNA | |
| 3LUGBLEPOO | Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna | IDENTIFICAZIONE E LOCALIZZAZIONE IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA |
| Data emissione: SETTEMBRE 2021 | | |