

## **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna**

**ACCORDO AZIENDALE  
SULL'AMPLIAMENTO IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESENTE  
PRESSO IL PUNTO DI PRIMO INTERVENTO DELL'OSPEDALE "MARCONI" DI CESENATICO  
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.**

Tra  
**L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA**  
e  
**LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI – AMBITO DI CESENA**  
**- DIRIGENZA AREA SANITÀ**  
**- DIRIGENZA AREA FUNZIONI LOCALI (DIRIGENTI AMMINISTRATIVI, TECNICI E**  
**PROFESSIONALI)**  
**- AREA COMPARTO E RSU AZIENDALE**

Richiamati:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";
- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;
- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento

UE;

- le Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 29 gennaio 2020;
- la deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018.
- La deliberazione n. 197 del 24/06/2021 di approvazione del "Regolamento aziendale in materia di videosorveglianza.

Richiamato l'Accordo aziendale sull'installazione del sistema di videosorveglianza presso il Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Marconi" di Cesenatico sottoscritto con le Rappresentanze Sindacali Aree della Dirigenza e Area Comparto in data 27.09.2018 che si intende ampliare con il presente accordo.

Preso atto che nel Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "G. Marconi" di Cesenatico (FC) arrivano pazienti che in alcuni casi hanno la necessità di essere monitorati durante l'attesa pre e/o post visita e che, per la natura stessa della tipologia del reparto, che si occupa del trattamento delle urgenze e delle emergenze sanitarie, gli operatori non possono garantire l'osservazione costante in presenza sul paziente.

Considerato che nei locali adibiti a Punto di Primo Intervento gli operatori sanitari sono a contatto diretto con pazienti e/o relativi parenti, e talvolta in questi ultimi sono presenti condizioni di forte emotività caratterizzata da stati di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo, determinando un possibile rischio di subire violenze.

Preso atto che nel locale interessato all'intervento ("astanteria 2 letti") non è presente alcuna telecamera.

In conformità anche alle indicazioni del Ministero della Salute, il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove, tra le misure strutturali e tecnologiche indicate si sottolinea di *"(...) installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio"* come anche riportato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010, e nel 2020 nel documento "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95) dell'AUSL della Romagna, si ritiene opportuno un ampliamento dell'impianto di videosorveglianza esistente presso il Punto di Primo Intervento di Cesenatico, al fine di migliorare la sicurezza quale fattore prioritario, nelle aree ad alto rischio, rispetto alla privacy.

Precisato che l'impianto, configurato sia per la visione che per la registrazione delle immagini, avrà l'esclusiva finalità di:

- garantire a tutela della salute dei pazienti in ricovero provvisorio in un reparto d'urgenza di primo intervento;

- preservare la sicurezza sia dei lavoratori che dell'utenza che accede e sosta nei locali interessati escludendo qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà dell'Azienda USL della Romagna in quanto altri sistemi di controllo e di allarme, anche qualora venissero installati, non sarebbero parimenti efficaci.

Valutato che il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali acquisiti mediante il sistema di videosorveglianza avverrà nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che verrà quindi posta particolare attenzione nelle fasi di raccolta, elaborazione e conservazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Considerato che in prossimità della nuova telecamera verrà incrementata l'apposita segnaletica indicante che l'area è sottoposta a videosorveglianza nonché contenente l'informativa minima sul trattamento dei dati, e che la registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Preso atto della positiva valutazione espressa con nota prot. n. 239005/P dalla preposta Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza in merito all'istanza di ampliamento di tale impianto presso il Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Marconi" di Cesenatico.

#### LE PARTI SI ACCORDANO:

sull'ampliamento dell'impianto di videosorveglianza esistente presso il Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Marconi" di Cesenatico, come da progetto di installazione ampliamento impianto e relativa planimetria, parte integrante del presente accordo, ad integrazione dell'Accordo aziendale sottoscritto con le Rappresentanze Sindacali Aree della dirigenza e Area Comparto il 27.09.2018.

#### NORMA DI SALVAGUARDIA

Eventuali modifiche od integrazioni dovessero successivamente intervenire, nel rispetto dei principi elencati nel presente Accordo, saranno oggetto di preventiva informazione alle Organizzazioni Sindacali della Dirigenza, del Comparto ed alla RSU aziendale.

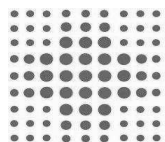
Cesena, 22 febbraio 2022

Per la delegazione di parte pubblica

	Nome Cognome	Firma
La Direttrice Amministrativa	dott.ssa Agostina Aimola	Firmato
Il Dirigente Amministrativo Relazioni Sindacali	dott.ssa Barbara Camerani	Firmato

Per le Rappresentanze Sindacali Dirigenza Area Sanità, Dirigenza Area Funzioni Locali (Dirigenti Amministrativi, Tecnici e Professionali) e per le Rappresentanze Sindacali Area Comparto

Sigla sindacale	Nome Cognome	Firma
RSU	Marco Bulletti	Firmato
ANAAO ASSOMED	Gilberto Vergoni	Firmato
FP CGIL	Raffaella Neri	Firmato
Nursing Up	Gianluca Gridelli	Firmato
CISL FP Romagna	Maria Antonietta Pedrelli	Firmato
Federazione CISL Medici	Maria Antonietta Pedrelli	Firmato
Nursind	Silvia Mondardini	Firmato
FASSID	Angelo Gazzilli	Firmato
FVM	Daniele Petrozziello	Firmato
FESMED	Alberto Zaccaroni	Firmato
AAROI EMAC	Fulvio Fracassi	Firmato
CIMO	Monica Montepaone	Firmato
CISL FP Romagna	Mario Giovanni Cozza	Firmato
UIL FPL Cesena	Paolo Manzelli	Firmato



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO DI AMPLIAMENTO  
DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL PUNTO DI PRIMO INTERVENTO  
DELL'OSPEDALE "G. MARCONI" DI CESENATICO (FC).**

**Informativa per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come  
modificato dall'art. 23 del D.lgs. 151/2015**

**Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata**

Nel Punto di Primo Intervento (facente parte della U.O. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza di Cesena) al piano terra dell'Ospedale "G. Marconi" di Cesenatico (FC) arrivano pazienti che in alcuni casi hanno la necessità di essere monitorati durante l'attesa pre e/o post visita. Per la natura stessa della tipologia del reparto che si occupa del trattamento delle urgenze e delle emergenze sanitarie, gli operatori non possono garantire l'osservazione costante in presenza sul paziente per cui, al fine di garantire il monitoraggio continuo del degente in ricovero provvisorio, si rende indispensabile l'ampliamento dell'impianto di videosorveglianza già esistente che è stato autorizzato dalla Commissione di Videosorveglianza e con Accordo Sindacale del 27/09/2018.

L'intervento prevede l'installazione di una nuova telecamera ad uso interno da collocare nel locale "astanteria 2 letti" appartenente al P.P.I. sopra citato.

La telecamera prevista sarà di tipo IP da installare a parete e/o a soffitto e dotata di fuoco fisso con trasmettitore ad infrarossi per ottimizzare le riprese anche in condizione di scarsa illuminazione e con angolo di ripresa adeguato al solo monitoraggio del paziente. Gli orari di ripresa delle telecamere saranno h 24 e le immagini potranno essere visualizzate e/o consultate tramite i due monitor esistenti posizionati nel locale accettazione il primo e nella Sala Pronto Soccorso 2 il secondo in prossimità delle postazioni di lavoro del personale.

L'impianto (che prevede la registrazione delle immagini), manterrà il dispositivo di gestione DVR esistente che con i suoi 8 ingressi può supportare tutte le telecamere (sia nuova che esistenti). Tale dispositivo è custodito in apposito armadietto chiuso a chiave con accesso riservato al solo personale autorizzato. La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Il Responsabile e gli Incaricati al Trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici autorizzati ad accedere al locale in cui sarà situata la postazione di controllo del sistema ed a visionare le relative immagini durante la rilevazione.

Il Responsabile del trattamento dei dati deve garantire che l'accesso alle immagini rilevate per le predette finalità sia limitato al solo personale medico ed infermieristico autorizzato.

## **CONCLUSIONI**

Il presente impianto di videosorveglianza, configurato per la visione e registrazione delle immagini, è finalizzato esclusivamente al perseguimento del seguente obiettivo:

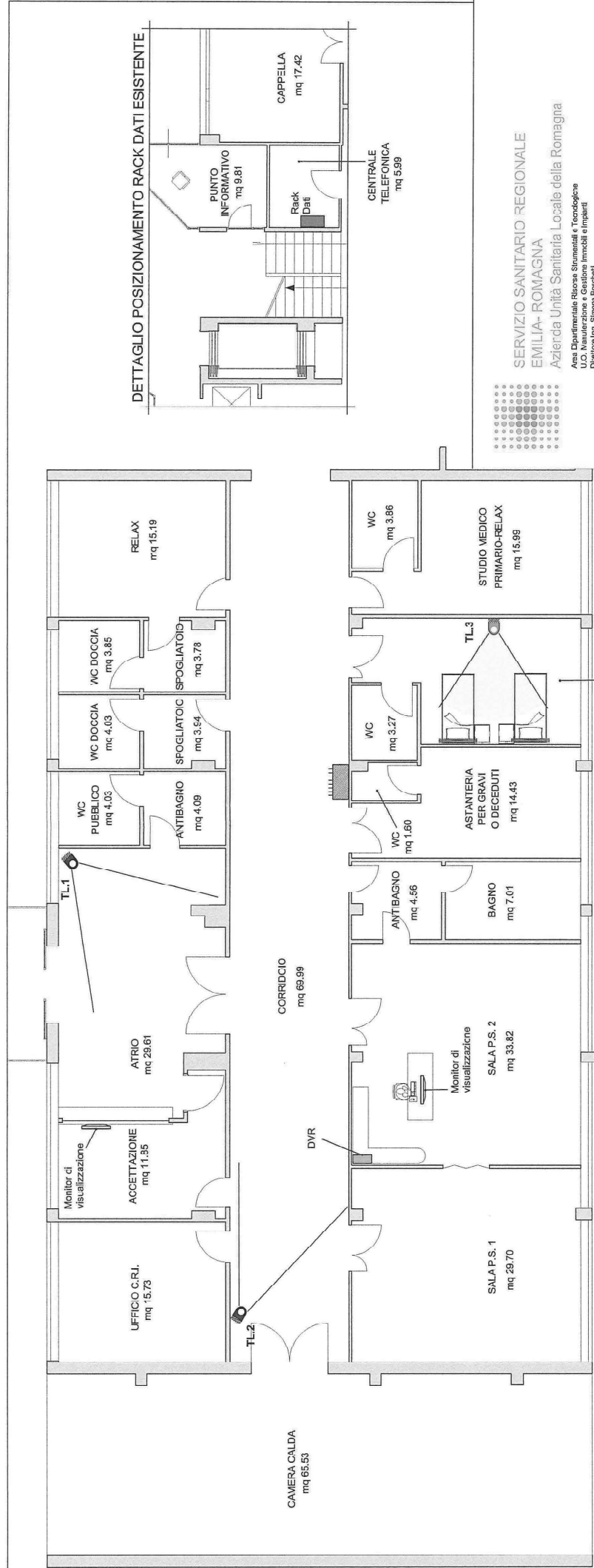
- garantire la tutela della salute dei pazienti in ricovero provvisorio in un reparto d'urgenza di primo intervento, preservando la sicurezza sia dei lavoratori che degli utenti che eventualmente possano accedere e sostare nel sito interessato, escludendo qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti;

Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, acquisiti mediante l'impianto di videosorveglianza, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta e di visione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati .

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna

Il Responsabile del Trattamento dati raccolti è il Direttore dell'U.O. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza di Cesena.



PLANIMETRIA IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA (4-MAR-OSP-P00)

LEGENDA SIMBOLI GRAFICI	
SIME.	Q.TA*
	2
	1
	2
	1

NOTE BENE:  
L'angolazione dell'obiettivo è puramente indicativa, in fase di installazione e di programmazione dovrà essere configurata dalla ditta installatrice al fine di videosorvegliare le aree strettamente interessate.

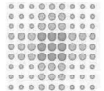
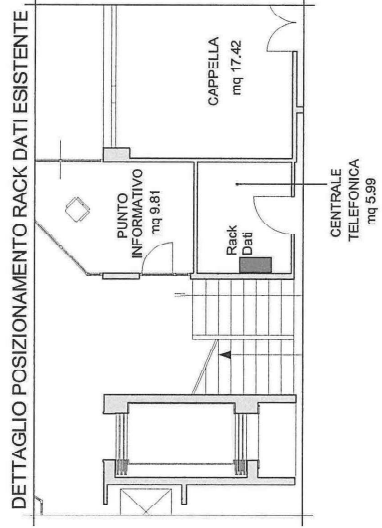
**RELAZIONE DESCRITTIVA IMPIANTO DI VIDEOCONTROLLO**

Il presente progetto, riguarda l'ampliamento dell'impianto di videosorveglianza utile al controllo dei pazienti che arrivano al Punto di Primo Intervento dell'Ospedale G. Marconi di Cesenatico e che restano in area di attesa pre e/o post visita.

L'ampliamento dell'impianto di videosorveglianza è quindi finalizzato esclusivamente al monitoraggio dei pazienti, senza controllo sul lavoratore.

Come da richiesta, si rende necessario l'installazione di una nuova telecamera tipo POE IP Day&Night all'interno dell'astanteria a 2 letti. La postazione di visualizzazione (la quale avviene tramite monitor esistenti già utilizzati per le altre telecamere) sono due. La prima all'interno del locale accoglienza, mentre la seconda all'interno della Sala Pronto Soccorso 2, in prossimità delle postazioni di lavoro e permettono la visione diretta delle immagini di tutte le telecamere. Il sistema di gestione dell'impianto è rappresentato da un DVR già esistente ad 8 ingressi, in grado di supportare anche la nuova telecamera.

Nei locali interessati è già stata installata apposita segnaletica indicante l'area sottoposta a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati, si provvederà però ad incementarle in prossimità della nuova telecamera.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA- ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna  
Area Dipartimentale Risorse Strumentali e Tecnologie  
U.O. Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti  
Direttore Ing. Simona Bocchetti

PROGETTO:

IMPIANTO SPECIALE  
IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

OGGETTO:

AMPLIAMENTO IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA  
PUNTO DI PRIMO INTERVENTO  
presso OSPEDALE "G. MARCONI"  
di CESENATICO (FC)

RESPONSABILI LAVORO DEL PROCEDIMENTO:	
Progettista Impianti Elettrici	Disegnista
Disegnista	Disegnista
Disegnista	Disegnista

**AZIENDA U.S.L. della ROMAGNA**  
Via D. Caspary, 8  
48121 Ravenna (RA)  
P.I. V.A. 02483810362  
U.O. Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti  
V.F. L. C. U. S. T.

REVISIONI	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

I.TVCC.PL.