

# SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**ACCORDO AZIENDALE**  
**SULL'INSTALLAZIONE DI IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA**  
**PRESSO IL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE "DEGLI INFERMI" DI FAENZA**  
**AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.**

Tra

L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

e

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI - AMBITO DI RAVENNA  
- DIRIGENZA AREA SANITÀ  
- DIRIGENZA PROFESSIONALE, TECNICA E AMMINISTRATIVA  
- AREA COMPARTO E RSU AZIENDALE

Richiamati:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";
- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;

*Amelia Federici*

*C. Oliveri*

*M*

*Ch*

*Ch*

- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 Del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento UE;
- le Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate il 29 gennaio 2020;
- la deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018.

Premesso che nei locali adibiti a Pronto Soccorso gli operatori sanitari sono a contatto diretto con gli utenti e poiché in questi ultimi, sono talvolta presenti condizioni di forte emotività caratterizzata da stati di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo, il rischio di subire violenze non può essere trascurato.

Preso atto che nell'area interessata all'intervento non è presente alcun sistema di controllo accessi né di allarme, sistemi peraltro di scarsa efficacia in tali tipologie di ambienti, si rende necessario mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione a favore dei lavoratori.

Conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy ..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di migliorare la sicurezza.

Precisato che l'impianto avrà l'esclusiva finalità di:

- preservare la sicurezza sia dei lavoratori che dell'utenza che accede e sosta nei locali interessati escludendo qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti;
  - tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà dell'Azienda USL della Romagna in quanto altri sistemi di controllo e di allarme, anche qualora venissero installati, non sarebbero parimenti efficaci;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Pronto Soccorso.

Valutato che il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali acquisiti mediante il sistema di videosorveglianza avverrà nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che verrà quindi posta particolare attenzione nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione

C. Oliveri  
Pavolo  
Bocconi

41m

2

6

1

1

dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Considerato che saranno installati gli opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza nonché contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati e che la registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Preso atto della positiva valutazione espressa con nota prot. n. 80633/P del 31/03/2020 dalla preposta Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza in merito all'istanza di installazione di tale impianto presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "degli Infermi" di Faenza (RA).

#### LE PARTI SI ACCORDANO:

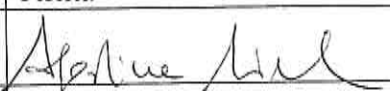

sull'installazione dell'impianto di videosorveglianza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "degli Infermi" di Faenza (RA) come da progetto di installazione impianto e relativa planimetria, parte integrante del presente accordo.

#### NORMA DI SALVAGUARDIA

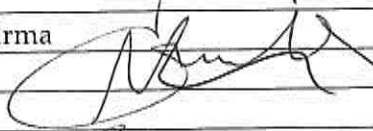



Eventuali modifiche od integrazioni dovessero successivamente intervenire, nel rispetto dei principi elencati nel presente Accordo, saranno oggetto di preventiva informazione alle Organizzazioni Sindacali della Dirigenza, del Comparto ed alla RSU aziendale.

Ravenna, 25/02/2021

Per la delegazione di parte pubblica

	Nome Cognome	Firma
La Direttrice Amministrativa	dott.ssa Agostina Aimola	
Il Dirigente Amministrativo Relazioni Sindacali	dott.ssa Barbara Camerani	

Per le Rappresentanze Sindacali Dirigenza Area Sanità, Dirigenza Professionale, Tecnica e Amministrativa e per le Rappresentanze Sindacali Area Comparto

Sigla sindacale	Nome Cognome	Firma
F.V.M.	DANIELE PETROZZIELLO	
CISL FP	MARIO MONTANARO	
FP CGIL MEDICI	STEFANO BOLZON	
FP CGIL	CLAUDIO LIGARI	

  
Daniele  
Petrozziello

  
C

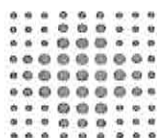
  
MAR

  
e. Bolzon

  
C

  
B





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

## RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO DI INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURA DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE "DEGLI INFERMI" DI FAENZA.

**Informativa per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come modificato dall'art. 23 del D.Lgs 151/2015**

### Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata

Nei locali adibiti a Pronto Soccorso o Punto di Primo Intervento gli operatori sanitari sono a contatto diretto con gli utenti e, in quanto presenti condizioni di forte emotività caratterizzate da uno stato di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo, il rischio di subire violenze non può essere trascurato. Inoltre, considerato che nell'area interessata all'intervento non è presente alcun sistema di controllo accessi né di allarme, sistemi peraltro di scarsa efficacia in tali tipologie di ambienti, si rende necessario mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione, a favore dei lavoratori.

Conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute che nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di: *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di migliorare la sicurezza del Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Faenza, si ritiene opportuna l'installazione di un impianto di videosorveglianza.



Il progetto prevede l'installazione di n. 11 telecamere con tecnologia Day&Night, necessarie per ottimizzare le riprese anche in condizioni di scarsa illuminazione esterna e senza sonoro. Le telecamere saranno alimentate con cavo dedicato e connesse con cavo coassiale per la trasmissione del segnale video.

Di queste n.10 telecamere saranno installate all'interno della struttura, in particolare nella sala osservazione prolungata, nella sala d'attesa, nel disimpegno ingresso al pronto soccorso da camera calda e nella camera calda. Inoltre è necessario n.1 telecamera nell'angolo della struttura per visione ingresso pedonale ed automezzi.

Le telecamere installate all'interno della sala osservazione prolungata, per la visione dei posti letto dei pazienti, sono del tipo Speed Dome dotato di obiettivo orientabile e zoom mobile. Le telecamere installate nella sala d'attesa e all'esterno della struttura, sono del tipo Speed Dome con obiettivo fisso idonee per uso interno ed esterno; mentre quelle installate nella camera calda e nel disimpegno ingresso al Pronto Soccorso, sono del tipo Bullet con obiettivo fisso. Tutte le videocamere saranno configurate in maniera tale da limitare l'angolo di visuale all'area effettivamente da proteggere e gli orari di ripresa saranno sulle 24 ore.

L'impianto di videosorveglianza sarà dotato di registrazione, con sistema di gestione/registrazione digitale, DVR IP a 16 ingressi (come utile predisposizione ad eventuali ulteriori future telecamere) completo di ingressi/uscite per allarmi/audio e dotato di Hard Disk per registrazioni immagini. Il sistema è completo di tastiera per il controllo video e telemetria. Il dispositivo sarà custodito nella zona bancone triage, entro armadietto chiuso a chiave ed accesso riservato al solo personale autorizzato e sarà consultabile, nei casi previsti, tramite monitor collegato al DVR previo accesso degli autorizzati, mediante sistema di autenticazione protetto da password.

La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

All'interno del locale Triage sarà installato un nuovo Monitor LCD 19", impiegato per la visualizzazione e consultazione delle immagini.

Nel caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, le immagini acquisite saranno rese disponibili dal Responsabile del Trattamento dei dati o da un incaricato, dallo stesso espressamente autorizzato ad eseguire operazioni di estrazione, duplicazione e conversione dei file.

Il Responsabile e gli Incaricati al Trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici autorizzati ad accedere al monitor di consultazione e a visionare le relative immagini durante la rilevazione.

### CONCLUSIONI

Il presente impianto di videosorveglianza, dotato di registrazione, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza sia dei lavoratori che dell'utenza che accede e sosta nei locali interessati;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà di Azienda USL in quanto altri sistemi di controllo ed allarme, anche qualora venissero installati, non sarebbero parimenti efficaci;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Pronto Soccorso.

La finalità dell'installazione di tali strumentazioni *non è da ricercarsi in qualsivoglia tipo di controllo a distanza della attività dei lavoratori delle loro attività e di relativi addebiti*, bensì nell'aumento della sicurezza sul lavoro, della tutela del patrimonio aziendale e del personale, senza nessuno scopo sanzionatorio. Si garantisce che la ripresa dei dipendenti avvenga in via incidentale e con criteri di occasionalità. Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'installazione del sistema di videosorveglianza in locali di proprietà dell'Azienda, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Il progetto come sopra descritto, rispetta i principi di liceità, necessità, proporzionalità, pertinenza e finalità. Verranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna.

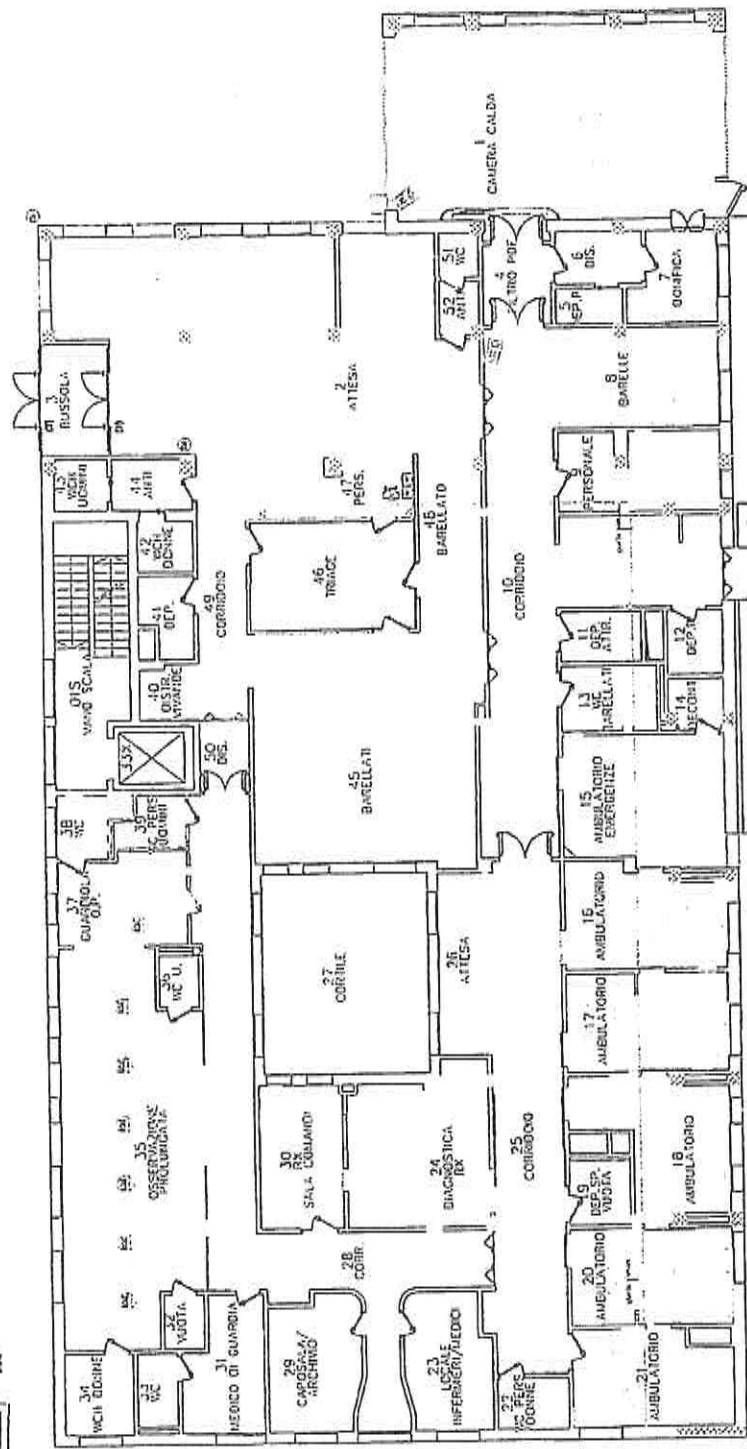
Il Responsabile del Trattamento dati raccolti è il Direttore del Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza del Presidio Ospedaliero di Faenza.

U.O. Progettazione e Sviluppo Edilizio  
Ospedale S. Maria delle Croci  
viale Randi, 5 - 48121 Ravenna (RA)

Azienda USL della Romagna  
Sede legale: Via De Gasperi, 8  
48121 Ravenna  
Partita iva 02483810392

# LEGENDA SIMBOLI TVCC

Simbolo	Descrizione
	Telecamera day/night per uso interno/esterno
	Telecamera speed dome per uso interno/esterno
	Telecamera day/night speed dome compatta orientabile con zoom da interno
	DVR 16 ingressi completo di telemetria su cavo coassiale (coaxitron)
	Monitor 19" professionale LCD



P.O. FAENZA	80
BLOCCO 019	
PIANO TERRA	
2FAB019P00	

GRAPHIC SCALE  
0 1 2 5 10MT

*Handwritten signatures and notes:*  
 - Top right: "80"  
 - Middle right: "BLOCCO 019 PIANO TERRA"  
 - Bottom right: "2FAB019P00"  
 - Far right: "LOCATIZIONE INSEGNATA INQUADRO TVCC"  
 - Bottom right: "Data: 01/01/2015"  
 - Bottom left: "P.O. FAENZA"  
 - Bottom center: "BLOCCO 019"  
 - Bottom right: "PIANO TERRA"  
 - Far right: "2FAB019P00"  
 - Far right: "LOCATIZIONE INSEGNATA INQUADRO TVCC"  
 - Far right: "Data: 01/01/2015"