

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna**

**ACCORDO AZIENDALE  
SULL'INSTALLAZIONE DI IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA  
PRESSO LA SEDE DELL'U.O. SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA SITO IN  
VIA A. MISSIROLI N. 14 A RAVENNA  
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.**

Tra

**L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA**

e

**LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI - AMBITO DI RAVENNA  
- DIRIGENZA AREA SANITÀ  
- DIRIGENZA PROFESSIONALE, TECNICA E AMMINISTRATIVA  
- AREA COMPARTO E RSU AZIENDALE**

Richiamati:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";

*Appl. legge*

*der*

*penale  
peder*

*R*

*Oh  
hml*

*Q. Oliveri*  
*clb*

*ler*  
*thp*

*u*  
*bl*  
*mm*

*§*

- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;
- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 Del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento UE;
- le Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate il 29 gennaio 2020;
- la deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018.

Premesso che presso la sede del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura sito in via A. Missiroli nr. 14 a Ravenna, vengono svolti trattamenti e cure dei disturbi da uso o abuso di sostanze psicotrope (legali o illegali) o di comportamenti compulsivi dettati da dipendenze (gioco d'azzardo, videogiochi ecc..) e pertanto gli operatori sanitari sono a contatto diretto con soggetti emotivamente instabili la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio ai danni dell'incolumità degli operatori.

Preso atto di una serie di eventi violenti verificatesi nel tempo e conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy ..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di migliorare la sicurezza.

Ritenuto, altresì, di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione oltre che della sicurezza del lavoro e del personale anche a favore della tutela del patrimonio aziendale.

Precisato che l'impianto avrà l'esclusiva finalità di:

- preservare la sicurezza dei lavoratori e del pubblico che accedono e sostano nei locali e nelle aree esterne adiacenti alla struttura escludendo qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e dei relativi addebiti;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà dell'Azienda USL della Romagna.

Valutato che il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali acquisiti mediante l'impianto di videosorveglianza avverrà nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che verrà quindi posta particolare attenzione nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including "Pavani Bader", "M", "A", and others.]*

dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Considerato che saranno installati gli opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza nonché contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati e che la registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore) trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Preso atto della positiva valutazione espressa con nota prot. n. 116126/P del 11/05/2020 dalla preposta Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza in merito all'istanza di installazione di tale impianto presso l'U.O. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura sito in via Missiroli n. 14 a Ravenna.

#### LE PARTI SI ACCORDANO:

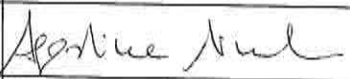
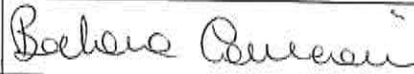
sull'installazione dell'impianto di videosorveglianza presso l'U.O. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura del Distretto Sanitario di Ravenna, via Missiroli n. 14 a Ravenna come da progetto di installazione impianto e relativa planimetria, parte integrante del presente accordo.

#### NORMA DI SALVAGUARDIA




Eventuali modifiche od integrazioni dovessero successivamente intervenire, nel rispetto dei principi elencati nel presente Accordo, saranno oggetto di preventiva informazione alle Organizzazioni Sindacali della Dirigenza, del Comparto ed alla RSU aziendale.

Ravenna, 25/02/2021

Per la delegazione di parte pubblica

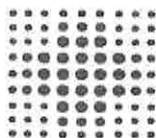
	Nome Cognome	Firma
La Direttrice Amministrativa	dott.ssa Agostina Aimola	
Il Dirigente Amministrativo Relazioni Sindacali	dott.ssa Barbara Camerani	

Per le Rappresentanze Sindacali Dirigenza Area Sanità, Dirigenza Professionale, Tecnica e Amministrativa e per le Rappresentanze Sindacali Area Comparto

Sigla sindacale	Nome Cognome	Firma
F.V.M.	DANIELE RETROZZIELLO	
CISL FP	MARCO MONTI MARANO	
FP CGIL MEDICI	STEFANO BALON	







**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO DI INSTALLAZIONE DI  
APPARECCHIATURA DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO SERVIZIO PSICHIATRICO DI  
DIAGNOSI E CURA SITO NEL DIPARTIMENTO DI VIA A. MISSIROLI n°14 IN RAVENNA.**

**Informativa per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come  
modificato dall'art. 23 del D.Lgs 151/2015**

**Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata**

Nel dipartimento presso l'U.O. di Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura sito in via Alberto Missiroli n.14 a Ravenna, dove vengono svolti trattamenti e cure dei disturbi da uso o abuso di sostanze psicotrope (legali o illegali) o di comportamenti compulsivi (gioco d'azzardo patologico, dipendenza da videogiochi ecc.), gli operatori sanitari sono a contatto diretto con soggetti emotivamente instabili, a vario titolo affetti da dipendenze patologiche, la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio, ai danni dell'incolumità degli operatori.

Conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute che nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di: *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari", che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95).

A seguito di eventi violenti verificatisi di recente e allo scopo di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione, oltre che della sicurezza del lavoro e del personale anche a favore della tutela del patrimonio aziendale, come richiesto dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione dell'Azienda, si ritiene opportuna l'installazione di un

U.O complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti  
Ospedale S. Maria delle Croci  
viale Randi n°5 - Ravenna

Azienda USL della Romagna  
Sede legale: Via De Gasperi, 8  
48121 Ravenna  
Partita iva 02483810392



impianto di videosorveglianza esterno alla struttura del Distretto Sanitario di Via Alberto Missiroli n.14 in Ravenna.

Tale sistema sarà costituito da n. 3 telecamere ad uso esterno con grado di protezione IP67 (stagne), installate a protezione dell'ingresso principale, dell'ingresso visitatori e dell'ingresso emergenze, al fine di proteggere le aree abitualmente frequentate dall'utenza sopra descritta.

Le telecamere previste sono tutte ad alta definizione con sistema PoE IP, con tecnologia ottica WDR e Starlight (immagini a colori anche al buio), dotate di obiettivo con ottica motorizzata con trasmettitore ad infrarossi, per ottimizzare le riprese anche in condizioni di scarsa illuminazione esterna e senza sonoro. Le videocamere saranno configurate in maniera tale da limitare l'angolo di visuale all'area effettivamente da proteggere mentre gli orari di ripresa saranno sulle 24 ore.

Il presente impianto di videosorveglianza sarà dotato di registrazione, con sistema di gestione/registrazione digitale, DVR IP a 4 ingressi (per eventuali altre future telecamere). Il dispositivo sarà custodito all'interno del Rack Impianti Speciali esistente, debitamente chiuso a chiave e posizionato in prossimità della Sala d'Attesa ed Atrio.

La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

All'interno del locale Guardiolo Infermieri, sarà installato un nuovo monitor LCD 32" per la visualizzazione e consultazione delle immagini.

Nel caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, le immagini acquisite saranno rese disponibili dal Responsabile del Trattamento dei dati o da un Incaricato, dallo stesso espressamente autorizzato ad eseguire operazioni di estrazione, duplicazione e conversione dei file.

Il Responsabile e gli Incaricati al Trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici autorizzati ad accedere al monitor di consultazione e a visionare le relative immagini durante la rilevazione.

U.O complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti  
Ospedale S. Maria delle Croci  
viale Randi n°5 - Ravenna

Azienda USL della Romagna  
Sede legale: Via De Gasperi, 8  
48121 Ravenna  
Partita iva 02483810392

## CONCLUSIONI

Il presente impianto di videosorveglianza, dotato di registrazione, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza dei lavoratori e del pubblico, che accedono e sostano nei locali e nelle aree esterne adiacenti alla struttura;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare dell'Azienda.

La finalità dell'installazione di tali strumentazioni non è da ricercarsi in qualsivoglia tipo di controllo a distanza della attività dei lavoratori, bensì nell'aumento della sicurezza sul lavoro, della tutela del patrimonio aziendale e del personale, senza nessuno scopo sanzionatorio.

Si garantisce che la ripresa dei dipendenti avvenga in via incidentale e con criteri di occasionalità, con l'esclusione di qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti.




Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'installazione del sistema di videosorveglianza in locali di proprietà dell'Azienda, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Il progetto come sopra descritto, rispetta i principi di liceità, necessità, proporzionalità, pertinenza e finalità. Saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna.

Il Responsabile del Trattamento dati raccolti è il Direttore dell'U.O. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Ravenna.

LEGENDA SIMBOLI GRAFICI		
S.M.E.	Q.T.X.	DESCRIZIONE PRODOTTO
	3	Nuova Telecamera tipo Domo infrarosso IR10, con un sistema di alta definizione con tecnologia P.E. per infrarossi e Starlight (Infrarossi a colori anche al buio) con tecnologia P.E. Defogging.
	DVR	Sistema di registrazione tipo DVR, IP e 4 ingressi, spendibile e dotato di un grado di immagazzinamento a 4 nastri effettuato dalla tecnologia per 720, inclusa la tecnologia per 1080i.
	1	Perfezionata di visualizzazione a colori (Infrarossi), uscita nuovo monitor LCD esistente all'interno del locale guardiola.

**NOTA BENE**

L'installazione dell'attrezzatura è puramente indicativa e in base di installazione e di programmazione dovrà essere configurata dalla nostra assistenza, a fini di identificazione le aree trattamento interessate.

[illegible]

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA

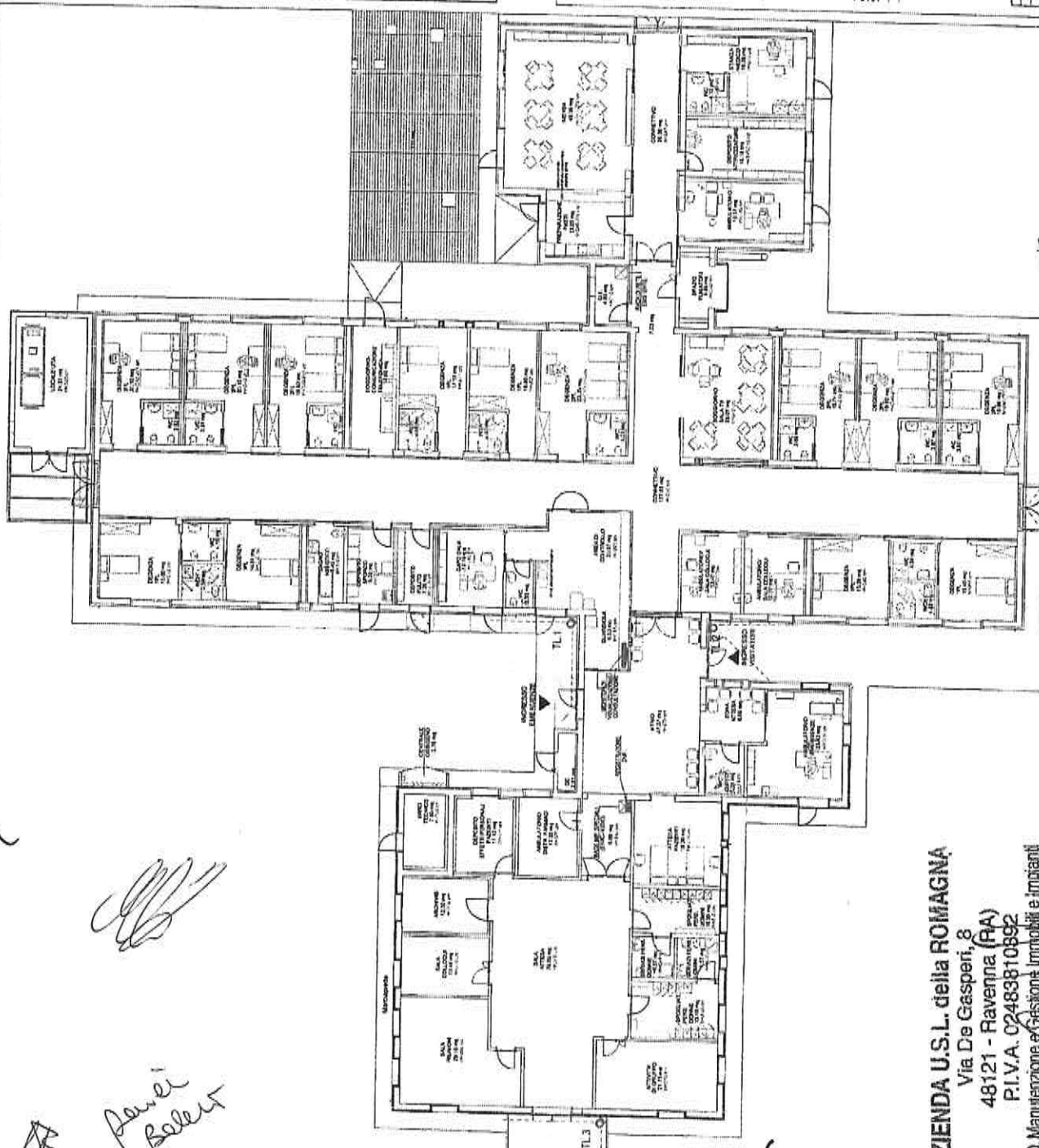
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Per le Domestiche Nazioni II e III e per le Nazioni IV e V, la Commissione ha deciso di non procedere a nuove elezioni, ma di mantenere in carica i membri in carica.

IMPIANTO SPECIALE  
IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

**NUOVO IMPIANTO PRESSO  
SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA  
"SPDC" SITO IN VIA ALBERTO MISSIROLI n°14  
IN RAVENNA**

Year	Age	Sex	Occupation	Education	Marital Status	Religion	Health Status	Family Size	Income	Assets	Liabilities	Net Worth	Life Expectancy	Health Insurance	Life Insurance	Pension	Other Income	Other Assets	Other Liabilities	Other Net Worth
1990	25	Male	Student	High School	Single	Protestant	Good	2	\$10,000	\$5,000	\$0	\$5,000	75	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$5,000
2000	35	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$20,000	\$10,000	\$0	\$10,000	65	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$10,000
2010	45	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$30,000	\$15,000	\$0	\$15,000	55	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$15,000
2020	55	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$40,000	\$20,000	\$0	\$20,000	45	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$20,000
2030	65	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$50,000	\$25,000	\$0	\$25,000	35	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$25,000
2040	75	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$60,000	\$30,000	\$0	\$30,000	25	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$30,000
2050	85	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$70,000	\$35,000	\$0	\$35,000	15	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$35,000
2060	95	Male	Teacher	College	Married	Protestant	Good	3	\$80,000	\$40,000	\$0	\$40,000	5	Yes	Yes	Yes	\$0	\$0	\$0	\$40,000

[illegible]

**AZIENDA U.S.L. della ROMAGNA**

Via De Gasperi, 8

48121 - Ravenna (RA)

P.I.V.A. 02483810892

U.O. Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti