

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

ACCORDO AZIENDALE
SULL'INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURA DI VIDEOSORVEGLIANZA
PRESSO L'U.O. CENTRO SALUTE MENTALE DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO
DI RICCIONE - VIA SAN MINIATO, 16.
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.

Tra

L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

e

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI – AMBITO DI RIMINI

- **DIRIGENZA MEDICA E VETERINARIA, SANITARIA E DELLE PROFESSIONI SANITARIE**
- **DIRIGENZA PROFESSIONALE, TECNICA E AMMINISTRATIVA**
- **AREA COMPARTO SANITÀ E RSU AZIENDALE**

Richiamati:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";

- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così

come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;

- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 Del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento UE;
- la deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018.

Premesso che nei locali del Centro Salute Mentale all'interno del Distretto Sanitario sito in via S. Miniato n. 16 in Riccione, dove vengono svolti trattamenti psichiatrici ed attività diagnostiche, gli operatori sanitari sono a contatto diretto con pazienti affetti da patologie psichiche, emotivamente instabili, la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio, per l'incolumità degli operatori.

Dato atto che conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute, il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione nelle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy ..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione, oltre che della sicurezza del lavoro e del personale anche a favore della tutela del patrimonio aziendale, come richiesto dal Responsabile dell'U.O. Sistemi per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori dell'Azienda, si ritiene opportuna l'installazione di un impianto di videosorveglianza.

Precisato che l'impianto ha l'esclusiva finalità di:

- preservare la sicurezza dei lavoratori;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare dell'Azienda;
- monitorare il comportamento dei pazienti;

mentre si esclude qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti.

Valutato che il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'installazione del sistema di videosorveglianza in locali di proprietà dell'Azienda, si svolgerà nel rispetto di diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale, a tal fine verrà posta particolare attenzione nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Saranno, inoltre, installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta

[Handwritten signatures and initials are present on the page, including a large signature on the left margin and several initials on the right and bottom margins.]

a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati e la registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Dato atto della positiva valutazione espressa con nota prot. n. 2019/0073431/P del 21/03/2019 dalla preposta Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza in merito al suddetto progetto di installazione di apparecchiatura di videosorveglianza presso l'U.O. Centro Salute Mentale del Distretto Socio-Sanitario di Riccione - via San Miniato nr. 16.

Dato atto che la Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza ha valutato che i progetti così formulati rispettano i principi e le finalità previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali;

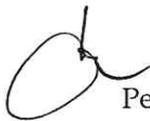
LE PARTI SI ACCORDANO :

sull'installazione di un impianto di videosorveglianza presso l'U.O. Centro Salute Mentale del Distretto Socio-Sanitario di Riccione - via San Miniato nr. 16 come da progetto di installazione impianto e relativa planimetria, parte integrante del presente accordo.

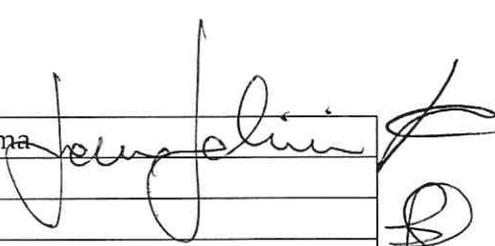
NORMA DI SALVAGUARDIA

Eventuali modifiche od integrazioni dovessero successivamente intervenire, nel rispetto dei principi elencati nel presente Accordo, saranno oggetto di preventiva informazione alle Organizzazioni Sindacali della Dirigenza, del Comparto ed alla RSU aziendale.

Rimini, 20/05/2019



Per la delegazione di parte pubblica

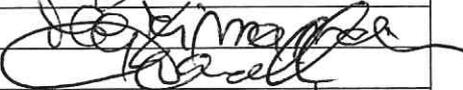
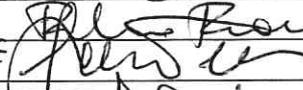
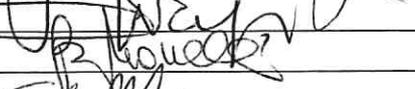
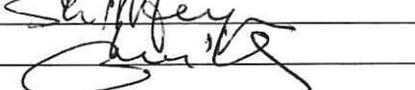
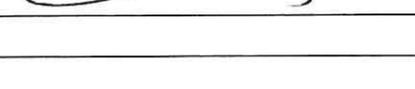
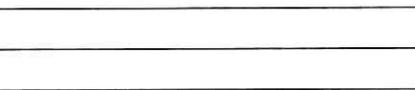
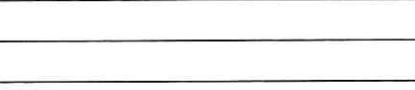
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	FRANCO FALCINI	Firma
		



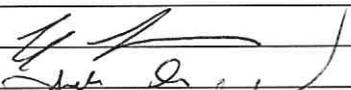
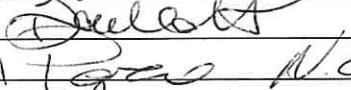
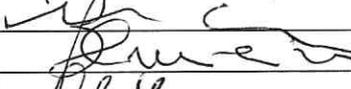
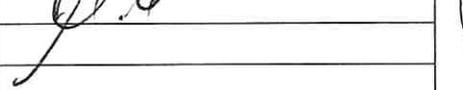
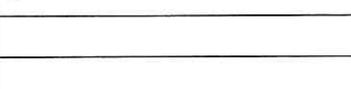
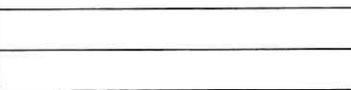
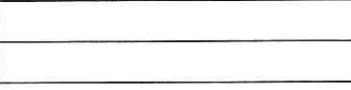
Per le Rappresentanze Sindacali Dirigenza Medica e Veterinaria, Dirigenza Sanitaria e delle

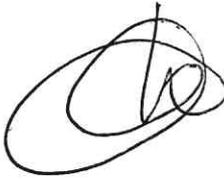
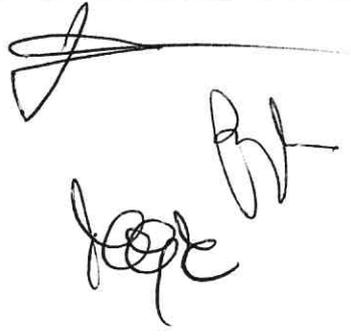
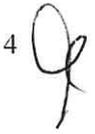


Professioni Sanitarie, Dirigenza Professionale, Tecnica e Amministrativa

Sigla sindacale	Nome Cognome	Firma
FPCGIL MEDICI RN	CRISTIAN WISSEM	
TASSA D SITTATO	ROBERTA GIUSTINO	
UIL FPL	DOMENICHELLO WISSEM	
AAOI - ENAR	FRANCESCO PULVIO	
CAPO	CATERINA GABRIELE	
ANAO	FRANCESCO J. G. ...	
FASSID - ANI	BARBARA NOBILI	
ANAO - DIR. SANITARIA	SILVIA MENGOTTI	
FVM	DANIELE PETROZZELLO	

Per le Rappresentanze Sindacali Area Comparto

Sigla sindacale	Nome Cognome	Firma
RSO AUSL BOLOGNA	GIOVANNI CERRINI	
UNIVERSITA UP	CARLO GIANINI	
ASL FERRARA	ROBERTO LOTTI	
UIL FPC RIMINI	TERESA N. COLLETTA	
FPCGIL RN	CHRISTIAN WISSEM	
FIALS RIMINI	CARLA PIGNONICINI	
UNIVERSITA BOLOGNA	RAFFAELLE PENNELLA	




RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO DI NUOVO SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL CENTRO SALUTE MENTALE ALL'INTERNO DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO SITO IN VIA S. MINIATO 16 IN RICCIONE.

per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come modificato dall'art. 23 del D.Lgs 151/2015

Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata

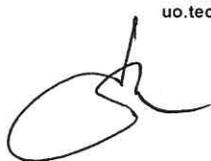
Nei locali del Centro Salute Mentale all'interno del Distretto Sanitario sito in via S. Miniato n°16 in Riccione, dove vengono svolti trattamenti psichiatrici ed attività diagnostiche, gli operatori sanitari sono a contatto diretto pazienti affetti da patologie psichiche, emotivamente instabili la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio, ai danni dell'incolumità degli operatori

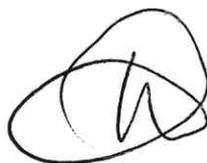
Conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute che nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di: *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari", che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione, oltre che della sicurezza del lavoro e del personale anche a favore della tutela del patrimonio aziendale, come richiesto dal Responsabile dell'U.O. Sistemi per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori dell'Azienda, si ritiene opportuna l'installazione di un impianto di videosorveglianza presso il Centro Salute Mentale di Via S. Miniato in Riccione.




U.O. complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti
 Ospedale M. Bufalini, Viale Ghirelli 286 - Cesena (FC)
 T. +39.0547.352320 - F. +39.0547.645196
 uo.tecnico.patrim.ce@auslromagna.it

Azienda USL della Romagna
 Sede legale: Via De Gasperi, 8
 48121 Ravenna
 Partita iva 02483810392






Tale sistema sarà costituito da n. 6 telecamere installate all'interno della struttura, a protezione dei corridoi e della sala d'attesa.

Le telecamere previste sono tutte ad alta definizione con sistema PoE IP, con tecnologia ottica WDR, dotate di obiettivo fisso con trasmettitore ad infrarossi (portata fino a 50mt), per ottimizzare le riprese anche in condizioni di scarsa illuminazione esterna e senza sonoro. Tutte le telecamere installate all'interno della struttura saranno di tipo Dome Fisso con involucro "Anti-vandalo" (grado IK10 ovvero la protezione massima contro urti). Le videocamere saranno configurate in maniera tale da limitare l'angolo di visuale all'area effettivamente da proteggere mentre gli orari di ripresa saranno sulle 24 ore.

Il presente impianto di videosorveglianza sarà dotato di registrazione, con sistema di gestione/registrazione digitale, DVR IP a 8 ingressi (come utile predisposizione ad eventuali ulteriori future telecamere). Il dispositivo sarà custodito all'interno del locale "Consegna Farmaci" in apposito armadietto chiuso a chiave ad accesso riservato al solo personale autorizzato e sarà consultabile, nei casi previsti, tramite postazione collegata alla rete aziendale previo accesso degli autorizzati, mediante sistema di autenticazione protetto da password.

La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

In prossimità del DVR, sempre all'interno dell'armadietto chiuso a chiave, sarà installato un nuovo Monitor LCD 27", impiegato esclusivamente in occasione della consultazione delle riprese. Sarà inoltre predisposto un altro punto di visualizzazione all'interno del locale "Ufficio Accettazione", costituito dal monitor PC della postazione di lavoro su cui verranno riprodotte in tempo reale le immagini riprese dalla telecamera installata nella sala d'attesa.

Nel caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, le immagini acquisite saranno rese disponibili dal Responsabile del Trattamento dei dati o da un Incaricato, dallo stesso espressamente autorizzato ad eseguire operazioni di estrazione, duplicazione e conversione dei file.

Il Responsabile e gli Incaricati al Trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici autorizzati ad accedere al monitor di consultazione e a visionare le relative immagini durante la rilevazione.

U.O. complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti
 Ospedale M. Bufalini, Viale Ghirelli 286 - Cesena (FC)
 T. +39.0547.352320 - F. +39.0547.645196
 uo.tecnico.patrim.ce@auslromagna.it

Azienda USL della Romagna
 Sede legale: Via De Gasperi, 8
 48121 Ravenna
 Partita iva 02483810392

CONCLUSIONI

Il presente impianto di videosorveglianza, dotato di registrazione, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza dei lavoratori;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare dell'Azienda;
- monitoraggio del comportamento dei pazienti;

La finalità dell'installazione di tali strumentazioni non è da ricercarsi in qualsivoglia tipo di controllo a distanza della attività dei lavoratori, bensì nell'aumento della sicurezza sul lavoro, della tutela del patrimonio aziendale e del personale, senza nessuno scopo sanzionatorio.

Si garantisce che la ripresa dei dipendenti avvenga in via incidentale e con criteri di occasionalità, con l'esclusione di qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti.

Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'installazione del sistema di videosorveglianza in locali di proprietà dell'Azienda, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Il progetto come sopra descritto, rispetta i principi di liceità, necessità, proporzionalità, pertinenza e finalità. Saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna.

Il Responsabile del Trattamento dati raccolti sarà il Direttore del Centro Salute Mentale di Riccione.

U.O. complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti
 Ospedale M. Bufalini, Viale Ghirelli 286 - Cesena (FC)
 T. +39.0547.352320 - F. +39.0547.645196
 uo.tecnico.patrim.ce@auslromagna.it

Azienda USL della Romagna
 Sede legale: Via De Gasperi, 8
 48121 Ravenna
 Partita iva 02483810392

