

Azienda USL della Romagna

## Obiettivi di accessibilità per l'anno 2022

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 e delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate il 20/12/2019 dall'Agenzia per l'Italia Digitale<sup>1</sup>.

### Sommario

Premessa .....	1
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	2
Descrizione dell'Amministrazione.....	2
Sintetica relazione sugli obiettivi 2021.....	3
Obiettivi 2022.....	4

Redatto il 29 marzo 2022

---

<sup>1</sup> la Circolare n. 1/2016 è stata sostituita dal paragrafo 4.2 delle medesime linee guida

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web secondo le modalità previste dalla Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Azienda USL della Romagna
Sede legale (città)	Ravenna
Responsabile Accessibilità	Dott. Ing. Paolo Mosna
Indirizzo PEC per le comunicazioni	<a href="mailto:azienda@pec.auslromagna.it">azienda@pec.auslromagna.it</a>

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda USL della Romagna promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o presenti nel proprio territorio, per migliorare la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'Azienda USL della Romagna è parte del sistema socio-sanitario regionale, erogando servizi e prestazioni in modo appropriato e equo, secondo criteri di efficacia, innovazione e sostenibilità, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali degli enti locali.

L'Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna, istituita con Legge regionale n. 22 del 21 novembre 2013, è l'ente strumentale attraverso il quale la Regione assicura i livelli essenziali e uniformi di assistenza dell'ambito territoriale della Romagna. L'Azienda è dotata di personalità giuridica pubblica e di autonomia imprenditoriale ai sensi delle disposizioni legislative nazionali e regionali di regolamentazione del Servizio Sanitario Regionale. L'area geografica di competenza della Azienda USL della Romagna comprende i territori dei 73 Comuni delle Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini, e ha una popolazione di circa 1.120 074 abitanti.

La missione dell'Azienda USL della Romagna è illustrata nell'Atto aziendale con il quale la direzione assume l'impegno nei confronti di tutti gli interlocutori: la collettività, le organizzazioni e le associazioni della Provincia, i singoli cittadini, gli operatori, basandosi su principi, come le pari opportunità, l'equità, la responsabilità sociale, esplicitati nell'atto, che divengono criteri di verifica per l'operato della direzione stessa.

L'Azienda persegue la propria missione, sviluppando:

- l'equità di accesso ai servizi per tutte le persone assistite dal servizio sanitario regionale
- la portabilità dei diritti in tutto il territorio nazionale
- la globalità dell'intervento assistenziale, in base alle necessità individuali e collettive, secondo quanto previsto dai livelli essenziali di assistenza (D.P.C.M. del 12.1.2017).

## SINTETICA RELAZIONE SUGLI OBIETTIVI 2021

Il 2021 ha visto un momento di stasi nel progresso delle attività dovuto in particolare al periodo di vacanza della figura del direttore del servizio informatico (UOC Governo Sistemi Informativi), superata la quale è stata dedicata particolare attenzione al tema dell'innovazione, con riferimento soprattutto al processo di informatizzazione, guidato dalla necessità di unificare i sistemi aziendali che risultano tuttora frammentati per effetto della fusione delle quattro precedenti aziende USL che hanno dato luogo all'Azienda attuale. Si è avviata pertanto un'approfondita analisi dello stato di fatto del sistema informativo aziendale con l'obiettivo di definire un piano di sviluppo di valenza triennale al fine di dotare l'azienda di un insieme di infrastrutture informatiche e telematiche in grado di sostenere lo sviluppo organizzativo e le attività dei prossimi anni a partire dal triennio 2021-2023.

In merito al sito Internet dell'Azienda, eseguite le opportune verifiche, anche in relazione alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, si è rilevato che questo risponde sostanzialmente ai 22 requisiti di accessibilità della Verifica Tecnica (D.M. 8/7/2005 - Allegato A) della Legge 4/2004 - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici.

Nel 2021 il numero di utenti e di pagine visitate è aumentato sensibilmente rispetto al 2020, anno in cui si era già registrato un aumento molto significativo rispetto all'anno precedente e raggiungendo un numero pari a 10.023.116 di pagine visitate. Si tratta di un dato oggettivamente significativo che indica un trend di crescita che rende ancora più necessario procedere con un'azione di adeguamento alle linee guida.

In merito agli strumenti, anche il regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici ha richiesto una profonda revisione che si è avviata nell'ultimo trimestre 2021 e sarà portata a termine nel primo trimestre. L'help desk aziendale sarà adeguatamente sensibilizzato rispetto alla promozione in particolare del formato pdf accessibile. Tuttavia si ritiene opportuno proseguire con ulteriore attività formativa e comunicativa maggiormente strutturata e formalizzata a partire dal 2022.

In merito alla dotazione di postazioni informatiche, per i dipendenti che presentano disabilità e ipofunzionalità, in passato, anche se non in modo sistematizzato e programmato, si è dedicata una parte del piano investimenti per la dotazione di strumenti adeguati a garantire la massima integrazione nell'ambiente lavorativo, come almeno parzialmente documentato in modo formale (es. ordinativi agli atti).

Si ritiene di dedicare il 2022 a un'analisi approfondita dell'esistente anche in ottica di evoluzione del sistema complessivo con speciale attenzione al tema dell'accessibilità.

Grande processo di revisione, infine, sarà dedicato anche alle procedure disponibili via *app* aziendali.

## OBIETTIVI 2022

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Siti istituzionale	Mantenere la verifica periodica dell'accessibilità	Effettuare i test previsti dai kit messi a disposizione da AgID	09/2022
Sito istituzionale	Rendere il sito completamente accessibile	Rispettare quanto previsto alle linee guida e all'art.2 del D.Lgs. 106/2018	23/09/2022
Sito istituzionale	Certificare la piena accessibilità del sito	Avviare la procedura per il rilascio del logo di accessibilità di AgID	12/2022
Sito Intranet	Avviare analisi di conformità	Da valutare se migrare su nuova tecnologia o mantenere e sviluppare sistema esistente	09/2022
Monitoraggio	Verifica della conformità	Migliorare e sistematizzare il monitoraggio anche in termini di usabilità oltre che di conformità	06/2022
Sistemi Informatici	Revisione regolamento	Adottare il nuovo regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici	09/2022
Mantenere strumenti di produzione documenti informatici adeguati	Rendere disponibili strumenti adeguati alla produzione in particolare di documenti pdf accessibili	Realizzare un piano di formazione e distribuzione di strumenti adeguati per sensibilizzazione utenti e operatori dei servizi interessati, in particolare in riferimento ai documenti che prevedono la pubblicazione.	12/2022
Miglioramento continuo degli strumenti assegnati al personale con disabilità	Migliorare la fruibilità degli strumenti da parte di personale con difficoltà visive/auditive	Verificare lo stato di necessità di questo tipo di strumenti per il personale ASP, anche con note informative al personale.	09/2022
Applicare nuova regolamentazione	Diffondere la cultura dell'accessibilità	Diffondere i principi e applicare quanto previsto dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106 e dalle linee guida AgID	12/2022
Applicativi in mobilità	Adeguare le app	Verificare il livello di adeguamento e programmare le attività di adeguamento	12/2022
Verifica applicativi aziendali	Verificare il grado di accessibilità degli applicativi aziendali	Rilevare lo stato di fatto e pianificare l'adeguamento ove sostenibile. Nelle nuove acquisizioni richiedere la completa accessibilità.	12/2022
Organizzazione	Nomina nuovo RTD	Nomina del nuovo Responsabile e aggiornamento Indice IPA	03/2022
Organizzazione	Regolamento e DPS	Adozione del nuovo regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici e DPS	04/2022